

Uitsluitingscriteria cliënten

AZR-ZORG is een thuiszorgorganisatie die zorg biedt aan doelgroepen met alle etnische achtergronden in de eigen thuissituatie. AZR-ZORG heeft personeel in dienst van helpende tot verpleegkundigen die verpleegtechnische en risicovolle handelingen uitvoeren. Deze medewerkers worden structureel geschoold.

AZR-ZORG vindt het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan haar cliënten. Dit heeft tot gevolg dat we zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of een bepaald gedrag vertonen niet altijd de juiste zorg kunnen bieden. Om onze zorgverlening goed te kunnen waarborgen heeft AZR ZORG de keus gemaakt om aan bepaalde cliënten geen zorg te verlenen.

Om deze reden hanteren we transparante uitsluitingscriteria. Uitgesloten zijn zorgvragers:

- Met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- Met actieve psychoses;
- Met totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon;
- Die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren;
- Die andere cliënten of medewerkers discrimineren;
- Die suïcidaal gedrag vertonen;
- Met wegloopgedrag / dwaalgedrag zodanig dat de veiligheid niet gegarandeerd kan worden.;
- Met actuele drugs- en/of alcoholverslaving;
- Met agressieproblemen of seksueel ongewenst gedragingen tegen medewerkers die onveilig zijn;
- Die vallen onder de Wet BOPZ (Bijzondere Opname Psychiatrisch Ziekenhuis), of op termijn de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg of Wet zorg en dwang);
- Met ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist.

Aanvullend:

- AZR-ZORG biedt geen zorg op afroep; dat wil zeggen zorg bij spoed leveren ongeacht het tijdstip. Dit, omdat AZR-ZORG niet kan garanderen altijd een zorgverlener paraat staat.
- AZR ZORG en haar medewerkers maken geen gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- Wij bieden geen zorg aan Cliënten die vallen onder de wet BOPZ of de wet Zorg en dwang (medio 2020).
- AZR-ZORG biedt geen zorg aan cliënten die geen hulp van AZR ZORG accepteren
- AZR-ZORG biedt geen zorg aan cliënten die medewerkers of andere cliënten discrimineren.
- AZR-ZORG biedt geen zorg aan cliënten die buiten het werkgebied wonen van AZR ZORG

Indien er tijdens een actieve zorgvraag een dusdanige verandering optreed waarbij de grens van 1 van hierboven bovengenoemde criteria in zicht komt, treedt AZR ZORG in overleg met de cliënt, mantelzorg, huisarts en overige ketenpartners. Op deze manier proberen wij tot een gezamenlijke passende oplossing te komen.